

ALERTA DE FRAUDE AL CONSUMIDOR: PROTÉJASE. TENGA CUIDADO CUANDO UN DESCONOCIDO LE PIDA QUE LE ENVÍE DINERO. Notifíquenos inmediatamente si cree que ha perdido o le han robado su contraseña o si alguien puede estar utilizándola sin su permiso.

IMPORTANTE - LEA ATENTAMENTE. EL PRESENTE CONTRATO CONTIENE UNA DISPOSICIÓN DE ARBITRAJE (VÉASE LA SECCIÓN 13 A CONTINUACIÓN) QUE EXIGE QUE TODAS LAS RECLAMACIONES (EXCEPTO LAS QUE PUEDAN PRESENTARSE ANTE UN TRIBUNAL DE ESCASA CUANTÍA) SE RESUELVAN MEDIANTE ARBITRAJE VINCULANTE.

Acuerdo de servicio de remesas internacionales AccessMas

Este Acuerdo de Servicio de Remesas AccessMas ("Acuerdo") entra en vigor el 1 de enero de 2024. El servicio AccessMas Remittance es proporcionado por el transmisor de dinero autorizado Mezu (NA), Inc, dba Alviere (NMLS ID. 1738907). El Acuerdo describe los términos por los que estará obligado cuando utilice los servicios de remesas accesibles en <https://www.accessmas.com/> o descargando la aplicación móvil AccessMas a través de Apple App Store o Google Play Store. ("Servicio"). Si Usted accede al Servicio a través de un dispositivo móvil, es posible que su proveedor de servicios inalámbricos le facture cargos adicionales, como tarifas por SMS y servicios de datos.

Le recomendamos que guarde o imprima una copia de este Acuerdo para sus archivos. Puede guardar una copia haciendo capturas de pantalla o descargándola en <https://http://www.accessmas.com/> Tal y como se utilizan en este Contrato, los términos "Alviere", "nosotros", "nos" y "nuestro" se refieren a Mezu (NA) Inc. dba Alviere, una sociedad de Delaware, con domicilio social en 1040 South Gaylord Street, Denver, Colorado 80209, EE.UU., junto con sus empleados, directores, sucesores y cesionarios. Los términos "usted" y "su" se refieren a los usuarios del Servicio, ya sea como Remitentes o como Destinatarios.

AccessMas (junto con las filiales de Appriza Pay Technologies, LLC, el "Cedente de marca") es un proveedor de servicios externo y un contratista independiente de Alviere. El Cedente de la marca puede proporcionarle servicios, como una aplicación móvil de AccessMas ("Aplicación móvil"), un sitio web ("Sitio web") u otra plataforma, para facilitarle el acceso a los Servicios. El uso de la Aplicación móvil, el Sitio web u otra plataforma puede ser limitado y está sujeto a los términos y condiciones entre usted y el Cedente de la marca.

Al utilizar el Sitio web, la Aplicación móvil u otra plataforma para registrarse en los Servicios y/o aceptar y utilizar los Servicios, usted acepta quedar vinculado por los términos y condiciones del presente Acuerdo, al que también puede acceder desde la Aplicación móvil o en <https://www.accessmas.com/>.

NO UTILICE EL SERVICIO SI NO ACEPTA QUEDAR VINCULADO POR EL PRESENTE ACUERDO DE USUARIO. EN ESE CASO, DEBERÁ SALIR DEL SITIO WEB O DESINSTALAR LA APLICACIÓN MÓVIL ACCESSMAS DE SU DISPOSITIVO, Y NO ACCEDER AL SERVICIO A TRAVÉS DE NINGUNA OTRA PLATAFORMA O MECANISMO.

1. EL SERVICIO

El Servicio permite a los usuarios enviar remesas internacionales o transferencias de dinero desde los Estados Unidos a familiares y amigos de otros países atendidos por Alviere. Un "Remitente" utiliza el Servicio para enviar dinero y un "Destinatario" recibe dinero en divisas distintas del dólar estadounidense a través del Servicio. Una "Transacción" se refiere a una orden de envío de dinero a

través del Servicio. El "**Importe de la transacción**" es el importe en dólares estadounidenses que el Remitente proporciona a Alviere para su transmisión al Destinatario. El "**Importe de pago**" es el importe pagado al Destinatario en divisas distintas del dólar estadounidense.

POR RAZONES DE SEGURIDAD, LE RECOMENDAMOS QUE SÓLO ENVÍE DINERO A TRAVÉS DEL SERVICIO A PERSONAS QUE CONOZCA PERSONALMENTE. NO DEBE UTILIZAR EL SERVICIO PARA ENVIAR DINERO A DESCONOCIDOS. NO SEREMOS RESPONSABLES SI NOS PIDE QUE PAGUEMOS A ALGUIEN QUE RESULTA HABERLE ESTAFADO O QUE INCUMPLE SUS OBLIGACIONES CON USTED.

Es posible que el Servicio no esté disponible en su totalidad o en parte en determinados estados de Estados Unidos y en diferentes países y jurisdicciones, según determine nuestro cumplimiento e interpretación de las leyes y normativas locales.

2. ELEGIBILIDAD PARA EL SERVICIO

a. Edad y capacidad. Debe tener al menos dieciocho (18) años para crear una cuenta, acceder o utilizar el Servicio como Remitente. Debe ser capaz de formalizar contratos legalmente vinculantes en virtud de la legislación aplicable. Pueden aplicarse otras restricciones.

b. Otros. Usted no puede enviar ni recibir una Transacción en nombre de ninguna otra persona.

c. Residencia en Estados Unidos. El Servicio está disponible únicamente para residentes en Estados Unidos.

d. Oferta y aceptación. Si envía una Transacción, está solicitando que procesemos su Transacción, una oferta que podemos aceptar o rechazar a nuestra entera discreción.

e. Registrado en los EE.UU. Únicamente, Alviere no tiene licencia para prestar el Servicio fuera de los Estados Unidos de América. Como resultado, el Servicio puede no estar disponible para su uso en países distintos de los Estados Unidos.

f. Cuentas múltiples. Los Remitentes sólo pueden tener una cuenta activa. Si determinamos que un Remitente está utilizando varias cuentas, nos reservamos el derecho de fusionar o cancelar una o más de las cuentas, limitar el uso del Servicio por parte del Remitente o denegar su uso continuado del Servicio.

3. PAGO DEL SERVICIO

a. Cargos. Con cada transacción que envíe, acepta pagarnos una comisión de servicio ("**Comisión de servicio**"), además del importe de la transacción. El pago en dólares estadounidenses debe efectuarse en el momento de enviar la transacción para su procesamiento. Si al enviar una transacción se nos cobran comisiones por fondos insuficientes (NSF), comisiones por devolución de cargo u otros costes similares, usted se compromete a reembolsar a Alviere todas estas comisiones.

b. Pago. Para que podamos procesar su transacción, usted nos autoriza a realizar cargos en cualquiera de los instrumentos de pago incluidos en su perfil de pago ("**Instrumento de pago**" incluye cualquier tarjeta de débito o cuenta bancaria). Si su pago falla, nos autoriza a volver a intentarlo una o más veces utilizando el mismo Instrumento de Pago. Usted garantiza que es un usuario autorizado y legal del Instrumento o Instrumentos de Pago. En el futuro, el pago también podrá realizarse en efectivo en determinados lugares físicos identificados en el sitio web o en la aplicación móvil. Le informaremos en caso de que el pago en efectivo esté disponible para el Servicio.

c. Otros gastos. No nos hacemos responsables de las comisiones que puedan imponer las entidades financieras asociadas a sus Instrumentos de Pago. Alviere no se hace responsable de las comisiones por fondos insuficientes (NSF), devoluciones u otros cargos similares que puedan imponerle su banco, el emisor de su tarjeta de débito u otro proveedor.

d. Otros avisos generales. Para enviar dinero utilizando una tarjeta de débito como fuente de financiación, debe tener una tarjeta de débito válida emitida por un banco o institución financiera con sede en EE.UU. que lleve el logotipo de Visa® o MasterCard®. No puede utilizar tarjetas de débito prepagadas ni tarjetas regalo para enviar una remesa internacional. Al seleccionar la opción de pago mediante tarjeta de débito, nos autoriza a cargar en su tarjeta de débito el importe de la transferencia, la comisión de transferencia y cualquier otro gasto aplicable. Procesaremos y completaremos su transacción sólo a condición de que el emisor de su tarjeta de débito haya autorizado los importes, comisiones y gastos correspondientes. Las comisiones por transferencia no incluyen las comisiones que pueda cobrar el banco del Destinatario, que podrán deducirse de su pago o del importe de la transferencia recibido por el Destinatario (en el caso del banco del Destinatario). La comisión de transferencia se muestra antes de iniciar la transacción. Si envía dinero utilizando una tarjeta de débito como fuente de fondos, esta transacción no se procesa a través de ninguna otra cuenta que pueda tener con nosotros.

Si ejecutamos el pago de una transacción de conformidad con su pedido o instrucciones y posteriormente se nos informa de que el saldo disponible de su tarjeta de débito seleccionada es insuficiente, usted seguirá siendo responsable ante nosotros del importe total de la transacción.

Tenga en cuenta que el contrato de usuario con el emisor de su tarjeta de débito rige el uso que usted haga de dicha tarjeta. Debe consultar dicho contrato para determinar sus derechos y obligaciones como titular de la tarjeta, que pueden incluir comisiones por anticipos de efectivo u otras comisiones.

4. RECIBIR UNA REMESA

a. Socios de pago. Trabajamos con bancos locales y otros puntos de venta de terceros (cada uno de ellos, un "Socio de pago") para poner fondos a disposición de los Destinatarios. Como Remitente, usted designa a su Destinatario como su agente con el fin de recibir los fondos transmitidos a través del Servicio. Intentamos proporcionar información actualizada en el Sitio web o en la Aplicación móvil sobre la ubicación, disponibilidad y horario de nuestros Socios de pago. Sin embargo, no nos hacemos responsables de cualquier información inexacta o incompleta que pueda publicarse en el Sistema de Socios, incluyendo el Sitio Web o la Aplicación Móvil.

b. Verificación. Se pedirá a los destinatarios que demuestren su identidad antes de recibir los fondos presentando un documento de identidad válido. Asimismo, es posible que se les solicite un número de referencia u otro identificador similar asociado a sus transacciones. Asegúrese de conservar el número de referencia u otro identificador similar para proporcionárselo al destinatario en caso necesario.

5. ENVÍO INTERNACIONAL DE DINERO ("Remesas internacionales")

a. Para iniciar una transacción, debe iniciar sesión en la aplicación móvil con su nombre de usuario y contraseña. Cada vez que envía una transacción, nos está dando instrucciones para que procesemos y paguemos una remesa internacional, que podemos aceptar o rechazar a nuestra entera discreción. Deberá indicarnos el importe de la transferencia, el nombre del Destinatario designado, el país de destino, el banco o entidad del Destinatario y si desea que el importe total para el Destinatario sea recogido en persona por el Destinatario o depositado en la cuenta bancaria del Destinatario. Para las remesas

internacionales en forma de ingreso en cuenta, también deberá facilitarnos el número de cuenta y el nombre exacto que figura en la cuenta bancaria. Los países disponibles para las remesas internacionales figuran en el sitio web y en la aplicación móvil.

b. Le pediremos que facilite determinada información sobre el Destinatario. Esto incluye el nombre legal completo y la dirección del destinatario, el país y (si está disponible) el número de teléfono. En función de otras circunstancias, como el importe de su transacción y el método de recepción del importe total por parte del destinatario, podremos solicitarle información adicional sobre el destinatario, incluida una copia del documento de identificación personal emitido por el gobierno y el número de identificación del destinatario. Asimismo, podemos solicitarle información adicional a usted o a su destinatario para procesar la transacción. Dependiendo de otras circunstancias, como el importe de la transacción, podemos solicitarle información adicional, como una copia de su documento de identidad, su número de la seguridad social, su ocupación y el origen del dinero enviado. Asimismo, Alviere podrá obtener legalmente información sobre usted de otras fuentes, incluida la información de identificación no personal que pueda obtenerse mientras visita el Sitio Web o utiliza la Aplicación Móvil.

c. Una vez que aceptemos una transacción para su procesamiento y pago, le enviaremos una declaración previa a la transacción y, una vez confirmada por usted, un recibo para confirmar la transacción, incluido el importe de la transferencia, el importe total que se envía al destinatario, el tipo de cambio (si lo hubiera) y la fecha de entrega prevista. Para las transacciones pagadas al destinatario en persona, el recibo también incluirá un número de confirmación confidencial que deberá enviar al destinatario para que lo presente en el momento del pago. Le enviaremos el recibo por correo electrónico, a la dirección de correo electrónico que nos haya facilitado. El recibo también estará disponible en el sitio web y/o en la aplicación móvil.

d. Una vez que hayamos verificado su identidad y completado la comprobación del cumplimiento de las leyes y normativas aplicables, la Transacción se pondrá a disposición del Destinatario a partir de la fecha indicada en el recibo, ya sea para su recogida en persona en un punto de pago asociado del país de destino durante el horario laboral habitual, o para su ingreso en la cuenta bancaria del Destinatario en el país de destino.

e. Tipo de cambio.

i. Margen FX. Si la transacción se paga a un destinatario en una divisa (la "divisa de pago") distinta del dólar estadounidense, es posible que se aplique un tipo de cambio minorista, además de la comisión de transferencia que aparece en el anverso de su declaración de prepago y recibo, y nos quedaremos con la diferencia entre el tipo de cambio con el que compramos la divisa y el tipo de cambio que utilizamos para convertir la primera divisa en la segunda. El importe de la transferencia (en dólares estadounidenses), el tipo de cambio que se aplicará a su transacción y el total a pagar al destinatario (en la divisa del país de destino) se mostrarán para su confirmación y aprobación antes de enviar la transacción. El tipo de cambio se redondeará a un número coherente de decimales para cada divisa, de conformidad con las leyes y normativas aplicables.

ii. Tipo de cambio bloqueado. El tipo de cambio que se indique al iniciar la transacción estará bloqueado sólo durante un tiempo limitado. Si paga una transacción fuera de este plazo, el tipo de cambio puede cambiar, en cuyo caso deberá confirmar un nuevo tipo de cambio antes de pagar la transacción. Para cada transacción, el tipo de cambio y el total a pagar al destinatario que usted confirme y apruebe se mantendrán para esa transacción específica, independientemente del día concreto en que el destinatario recoja el dinero o lo ponga a su disposición.

iii. Cambio de divisa. El socio de pago debe abonar la transacción en la divisa de pago indicada en sus instrucciones. Si un Destinatario desea el pago de la transacción en otra divisa, el Destinatario y la Empresa asociada de pago deben realizar una transacción de cambio de divisas por separado para convertir la divisa de pago a la divisa que elija el Destinatario. Dicha transacción de cambio de divisas es una transacción independiente entre el Destinatario y el Socio de Pago únicamente, y no tenemos ninguna responsabilidad en relación con dicha transacción de cambio de divisas.

6. RESTRICCIONES IMPORTANTES DEL SERVICIO

a. De carácter general. Podemos rechazar cualquier Transacción o limitar el importe a transferir, ya sea por transacción o de forma agregada. Estos límites pueden imponerse a cuentas individuales o a cuentas vinculadas. Nos reservamos el derecho a modificar o interrumpir en cualquier momento la totalidad o parte del Servicio.

b. Retrasos. Su Transacción puede sufrir retrasos debido a nuestros esfuerzos por verificar su identidad y validar sus Instrumentos de Pago, así como por cumplir la legislación o gestionar nuestro riesgo financiero. Usted puede tener derecho a un reembolso en determinadas circunstancias, y puede cancelar su Transacción en cualquier momento mientras esté pendiente.

c. Transacciones comerciales no permitidas. El Servicio está limitado a transacciones no comerciales de persona a persona. El Servicio no está destinado a ser utilizado para remesas internacionales o transferencias de dinero a o desde entidades comerciales. Si descubrimos que está utilizando el Servicio para enviar Transacciones a o en nombre de una empresa, compañía u otra entidad similar, podremos, a nuestra entera discreción, cancelar su Transacción y cerrar su cuenta. Usted reconoce que no somos responsables del uso que haga del Servicio (incumpliendo este Acuerdo) con fines comerciales, incluidos todos los riesgos asociados a la compra de bienes o al pago de servicios de cualquier tipo, incluidas las pérdidas en las que pueda incurrir por bienes y servicios no entregados o defectuosos que pague utilizando el Servicio. No debe utilizar el Servicio para enviar dinero, salvo a personas que conozca. No nos hacemos responsables de la calidad o la entrega de los bienes o servicios por los que pague a través del Servicio. Usted acepta que el uso del Servicio para pagar bienes y servicios corre por su cuenta y riesgo.

d. Transacciones no autorizadas. No podrá utilizar el Servicio infringiendo el presente Contrato o las leyes, normas o reglamentos aplicables. Constituye una infracción del Contrato el uso del Servicio para cualquiera de los siguientes fines: materiales o servicios de contenido sexual, actividades de juego, fraude, blanqueo de dinero, financiación de organizaciones terroristas o la compra o venta de tabaco, parafernalia relacionada con el tabaco, armas de fuego, medicamentos con receta u otras sustancias controladas; o para enviar dinero a un Destinatario que haya infringido el Contrato. Si utiliza el Servicio en relación con una conducta ilegal, Alviere informará de ello a las fuerzas de seguridad.

e. Inelegibilidad. Su Instrumento de Pago debe ser emitido por una institución financiera estadounidense. Podemos rechazar Transacciones de determinados Remitentes y a determinados Destinatarios que estén incluidos en la lista de Nacionales Especialmente Designados, en la lista de Países y Territorios No Cooperativos y en otras listas emitidas por diferentes organismos gubernamentales.

f. Sin cambios. Generalmente no le permitimos cambiar los detalles de su Transacción una vez que nos ha sido enviada para su procesamiento. Es su responsabilidad asegurarse de que los datos de su transacción son correctos.

g. Actividades restringidas. En relación con su uso de nuestro sitio web o del Servicio, o en el curso de sus interacciones con Alviere, un usuario o un tercero, usted no:

- i. Incumplirá este Acuerdo, o cualquier otro acuerdo entre usted y Alviere;
- ii. Proporcionará información falsa, inexacta o engañosa;
- iii. Se negará a cooperar en una investigación o a proporcionar confirmación de su identidad;
- iv. Utilizará un proxy anonimizador;
- v. Utilizará cualquier dispositivo automático o proceso manual para controlar o copiar el Sitio Web o la Aplicación Móvil.

7. CÓMO Y POR QUÉ RECOPIAMOS INFORMACIÓN PERSONAL

a. Política de privacidad. Al aceptar este Acuerdo, usted reconoce y consiente la Política de Privacidad de Alviere en <https://www.accessmas.com/es/politica-privacidad>

b. Programa de identificación de clientes. La legislación estadounidense exige que obtengamos, verifiquemos y registremos información sobre usted. Podemos exigirle que nos proporcione información de identificación personal no pública. También podemos obtener legalmente información sobre usted de otras fuentes sin su conocimiento, incluida la información de identificación no personal que podamos obtener mientras visita este sitio web. Consulte nuestra Política de privacidad en <https://www.accessmas.com/es/politica-privacidad>.

c. Divulgaciones gubernamentales. Podemos proporcionar información sobre usted y sus transacciones a las autoridades gubernamentales y a los organismos encargados de hacer cumplir la ley, tal y como se describe en nuestra Política de privacidad.

d. Verificación de la información. Usted nos autoriza a realizar cualquier consulta, a usted o a otros, que sea necesaria para validar la información que usted nos proporciona. Esto puede incluir solicitarle información adicional, pedirle que tome medidas para confirmar la propiedad de su dirección de correo electrónico o instrumentos financieros, verificar su información con bases de datos de terceros o a través de otras fuentes.

8. RESOLUCIÓN DE ERRORES, ANULACIONES Y REEMBOLSOS

Puede cancelar su transacción y obtener el reembolso íntegro del importe de la transacción y la comisión de servicio en los 30 minutos siguientes a la autorización de la transacción si el importe del pago aún no se ha abonado al destinatario o no se ha depositado en su cuenta. También puede recibir un reembolso en determinadas circunstancias previstas por la ley.

a. Resolución de errores. Infórmenos en cualquier momento si tiene algún problema con el Servicio. Puede ponerse en contacto con nosotros utilizando la sección Información de contacto de este Acuerdo. .

Tiene derecho a impugnar errores en su Transacción. Si cree que hay un error, debe ponerse en contacto con nosotros por teléfono en el +1 (866) 931-9662 o por correo electrónico en AccessMas@alviere.com. También puede ponerse en contacto con nosotros para recibir una explicación por escrito de sus derechos. Debe ponerse en contacto con nosotros en un plazo de 180 días a partir de la fecha en que le prometimos que los fondos se pondrían a disposición del destinatario.

Cuando lo haga, por favor, díganoslo:

- Su nombre, dirección y número de teléfono
- El error o problema con la transferencia, y por qué cree que es un error o problema

- El nombre de la persona que recibe los fondos y, si lo conoce, su número de teléfono y dirección
- El importe en dólares de la transferencia
- El número de confirmación de la transacción

Determinaremos si se ha producido un error en un plazo de 90 días después de que se ponga en contacto con nosotros y corregiremos cualquier error sin demora. Le comunicaremos los resultados en un plazo de tres días laborables tras completar nuestra investigación. Si decidimos que no hubo error, le enviaremos una explicación por escrito. Puede solicitar copias de cualquier documento que hayamos utilizado en nuestra investigación.

1. Reclamaciones. Por favor, háganos saber si tiene algún problema con el Servicio o si tiene alguna queja, comentario o desea más información o aclaraciones. Puede ponerse en contacto con nosotros utilizando la información de contacto identificada en la sección anterior de este Acuerdo.
2. Información específica de cada estado. Los remitentes de determinados estados también pueden tener en cuenta lo siguiente:
 - Alaska. Si Alviere no resuelve su problema llamando al +1 (866) 931-9662, presente una queja formal ante la División de Banca y Valores del Estado de Alaska. Descargue el formulario aquí: <https://www.commerce.alaska.gov/web/portals/3/pub/DBSGeneralComplaintFormupdate.d.pdf>. Envíe el formulario de queja formal con los documentos justificativos: Division of Banking & Securities PO Box 110807 Juneau, AK 99811-0807 Si es usted residente en Alaska y tiene preguntas sobre las quejas formales, envíenos un correo electrónico a dbs.licensing@alaska.gov o llame al Nine Zero Seven Four Six Five Two Five Two One.
 - Arkansas. Si tiene quejas u otras preocupaciones, puede ponerse en contacto con el Departamento de Valores de Arkansas por correo, 1 Commerce Way, Suite 402, Little Rock, Arkansas 72202, o por teléfono, llamando al 1 (501) 324-9260.
 - California. Alviere está autorizado como transmisor de dinero por el Departamento de Protección e Innovación Financiera de California. Si tiene quejas con respecto a cualquier aspecto de las actividades de transmisión de dinero realizadas en este local, puede ponerse en contacto con el Departamento de Protección e Innovación Financiera en su número de teléfono gratuito, 1-866-275-2677, en línea en el portal <https://dfpi.ca.gov/file-a-complaint/>, o por correo en el Departamento de Protección e Innovación Financiera, 2101 Arena Boulevard, Sacramento, CA 95834. El abuso financiero de ancianos se produce cuando las personas engañan a los ancianos despojándoles de su dinero o de sus bienes. La ley de California define a las personas mayores como aquellas que tienen 65 años o más. Debido a que las personas mayores son especialmente susceptibles de ser engañadas a medida que envejecen, la legislatura de California aprobó la Ley de Abuso de Ancianos para proporcionar un remedio y demandas por abuso financiero de ancianos para las personas mayores que han sido engañadas. Para denunciar una sospecha de maltrato financiero a personas mayores, puede ponerse en contacto con la Oficina de Servicios de Protección de Adultos de su condado, localizar su agencia local llamando al 1 (866) 376-7066. También puede denunciar los malos tratos ante la policía local.
 - Colorado. AVISO AL CLIENTE: Las entidades que no sean instituciones financieras aseguradas por la FDIC que realicen actividades de envío de dinero en Colorado, incluida la venta de giros postales, transferencia de fondos y otros instrumentos para el pago de dinero o

crédito, deben obtener una licencia de la División de Banca de Colorado de conformidad con la Ley de Transmisores de Dinero, Título 11, Artículo 110, Estatutos Revisados de Colorado.

Si tiene alguna pregunta o problema con SU TRANSACCIÓN - EL DINERO QUE ENVIÓ. Debe ponerse en contacto con la entidad que procesó su transacción para obtener ayuda. La División de Banca no tiene acceso a esta información. Si usted es un residente de Colorado y tiene una queja sobre EL TRANSMISOR DE DINERO - LA EMPRESA QUE ENVIÓ SU DINERO. TODAS las quejas deben presentarse por escrito. Por favor, rellene el Formulario de Queja proporcionado en el sitio web de la División de Banca de Colorado y devuélvalo junto con cualquier documentación que apoye la queja por correo postal o electrónico a la División de Banca en: Colorado Division of Banking , 1560 Broadway, Suite 975, Denver, CO 80202; correo electrónico: DORA_BankingWebsite@state.co.us website: banking.colorado.gov/industry/money-transmitters

La sección 11-110-120, C.R.S. exige que los transmisores de dinero y las empresas de giros postales coloquen este aviso en un lugar visible, bien iluminado y a la vista de los clientes. (septiembre de 2020)

- Florida. Puede ponerse en contacto con Alviere llamando al número gratuito +1 (866) 931-9662 para resolver cualquier disputa que pueda tener. Si no puede resolver una disputa directamente con nosotros, puede presentar una queja ante la Oficina de Regulación Financiera de Florida, División Financiera en la siguiente dirección: 200 East Gaines Street, Tallahassee, FL 32399 o llamando al 1 (850) 410-9805 o al 1(850) 487-9687
- Georgia. Alviere (NMLS ID#1738907) está autorizada por el Departamento de Banca y Finanzas de Georgia. Nuestra actividad está autorizada en virtud de la Ley de Venta de Cheques de Georgia.
- Illinois. Alviere está autorizado como Transmisor de Dinero por el Departamento de Instituciones Financieras de Illinois, según la Ley de Transmisores de Dinero de Illinois, 205 ILCS 657. Si tiene alguna queja o duda sobre cualquier aspecto del Servicio o sobre nosotros, puede ponerse en contacto con la Sección de Crédito al Consumidor del Departamento de Instituciones Financieras de Illinois llamando al número gratuito 1-888-473-4858.
- Maryland. El Comisionado de Regulación Financiera del Estado de Maryland aceptará preguntas o quejas de residentes de Maryland con respecto a Alviere (NMLS ID. 1738907) en 500 North Calvert Street, Suite 402, Baltimore, Maryland 21202, o a través de su número de teléfono gratuito 1-888-784-0136. El estado de la licencia de Alviere puede verificarse a través del sitio web NMLS Consumer Access en <https://nmlsconsumeraccess.org> . La Oficina del Fiscal General patrocina el Proyecto SAFE (Stop Adult Financial Exploitation), una iniciativa para combatir la explotación financiera. Para obtener más información sobre este programa, visite: <https://aging.maryland.gov/Documents/safe.pdf> para consultar el folleto "Proteja su dinero" o póngase en contacto con el Departamento de la Tercera Edad de Maryland, llamando al número gratuito 1(800) AGE-DIAL, o al 1(410)767-1100. Para denunciar una sospecha de explotación financiera, llame al Departamento de Recursos Humanos de Maryland, al número gratuito 1(800)917-7383 TTY: 1(800)735-2258 De lunes a viernes, de 8.00 a 17.00 horas.
- Minnesota. Puede ponerse en contacto con Alviere por correo electrónico en AccessMas@alviere.com para inhabilitarse voluntariamente para enviar o recibir transferencias de dinero con nosotros. Su inhabilitación tendrá una duración de un año, a

menos que solicite que esté en vigor durante un período más largo. También puede poner fin a la inhabilitación en cualquier momento notificándonoslo por escrito.

- New Hampshire.

El Estado de New Hampshire, a través del Departamento Bancario de New Hampshire, certifica que se ha expedido a Alviere una licencia para ejercer como transmisor de dinero.

Puede ponerse en contacto directamente con Alviere para resolver cualquier conflicto que pueda tener llamando al +1 (866) 931-9662. Si no puede resolver una disputa directamente con nosotros, puede presentar una queja por escrito al Departamento Bancario de New Hampshire. Puede ponerse en contacto con el Departamento de la siguiente manera

Teléfono: 1 (603) 271-3561 Acceso TDD: Relay NH 1-800-735-2964 Fax: 1 (603) 271-1090 Correo: State of New Hampshire Banking Department, 53 Regional Dr., Suite 200, Concord NH 03301 Correo electrónico: legal@banking.nh.gov

- Nueva York.

Alviere, con domicilio en 1040 S Gaylord St. Denver, CO 80209, está autorizada por el Departamento de Servicios Financieros del Estado de Nueva York (Lic#1738907) a recibir dinero para su transmisión y a transmitir el mismo. Los clientes de Nueva York pueden dirigir sus quejas no resueltas por escrito al Departamento de Servicios Financieros de Nueva York accediendo a la página web www.dfs.ny.gov, o llamando al número de teléfono gratuito para consumidores: 1(800) 342-3736.

- Texas.

Alviere tiene licencia como Transmisor de Dinero por el Departamento de Banca de Texas. Si tiene alguna queja, puede contactar primero con nuestro servicio de atención al cliente en el +1 (866) 931-9662. Si usted es residente de Texas y todavía tiene una queja no resuelta con respecto al Servicio, por favor dirija su queja al Departamento de Banca de Texas, División No Depositaria, 2601 North Lamar Blvd., Austin, TX 78705; Llamada gratuita: 1-877-276-5554 (llamada gratuita) o www.dob.texas.gov.

- Washington.

Alviere está autorizado como transmisor de dinero por el Departamento de Instituciones Financieras de Washington. Si desea presentar una queja, póngase primero en contacto con Alviere en el teléfono +1 (866) 931-9662. Si sigue teniendo una queja sin resolver sobre la actividad de envío de dinero de la empresa, puede presentar una queja ante la División de Servicios al Consumidor de Washington por uno de los siguientes métodos:

En línea: www.dfi.wa.gov/cs

Por correo: WA DFI DCS | PO Box 41200 | Olympia WA 98504-1200

Por teléfono: 1 (360) 902-8703 o 1 (877) RING DFI (1(877) 746-4334)

Por correo electrónico:

CSEnforceComplaints@dfi.wa.gov.

b. Reembolsos. Puede cancelar su transacción en cualquier momento antes de que se complete. Completar significa que su destinatario ha reclamado el dinero que usted envió, ya sea mediante pago en efectivo o ingreso en cuenta bancaria. Al recibir una solicitud de cancelación, podemos confirmar con nuestros socios de pago para determinar si la transacción se ha completado antes de iniciar un reembolso.

El importe de la transacción no se reembolsará una vez que el destinatario haya recibido los fondos o los haya depositado en su cuenta bancaria. Todos los reembolsos se abonarán en el mismo instrumento de pago utilizado para pagar la transacción. Los reembolsos sólo se realizan en dólares estadounidenses y no se ajustarán para tener en cuenta los cambios en el valor del dólar estadounidense o de la moneda

extranjera desde el momento en que se envió la transacción. Tenga en cuenta que los residentes de determinadas jurisdicciones pueden tener ciertos derechos de reembolso y procedimientos de reclamación, como se describe aquí:

Washington. Como Remitente ubicado en el estado de Washington, tiene derecho al reembolso de todo el dinero recibido por la transmisión en un plazo de diez días a partir de la recepción de una solicitud de reembolso por escrito, a menos que se produzca alguno de los siguientes casos:

- o El dinero ha sido transmitido y entregado al beneficiario antes de la recepción de la solicitud escrita de devolución;
- o Se han dado instrucciones comprometiendo una cantidad de dinero equivalente a la persona designada por el cliente antes de recibir una solicitud de reembolso por escrito;
- o Alviere, o su delegado autorizado tiene razones para creer que se ha producido, se está produciendo o puede producirse potencialmente un delito como consecuencia de la transmisión del dinero solicitada por el cliente o de la devolución del dinero solicitada por el cliente; o
- o Por lo demás, la ley prohíbe a Alviere efectuar devoluciones.

Texas. Como Remitente ubicado en el estado de Texas, tiene derecho a cancelar una transacción y recibir el reembolso inmediato de todo el dinero cobrado por el envío, incluidas las comisiones pagadas a Alviere, en los treinta minutos siguientes a la recepción del recibo, a menos que el destinatario de la transacción haya recibido los fondos o su equivalente.

- Si tiene alguna queja, póngase en contacto en primer lugar con la división de asistencia al consumidor de Alviere, Inc. en el teléfono +1 (866) 931-9662; si aún tiene alguna queja sin resolver sobre la actividad de envío de dinero o cambio de divisas de la empresa, dirija su queja a: Texas Department of Banking, 2601 North Lamar Boulevard, Austin, Texas 78705, (877) 276-5554 (llamada gratuita), [www.dob.texas.gov](<http://www.dob.texas.gov>).

California.

DERECHO A REEMBOLSO: "Usted, el cliente, tiene derecho al reembolso del dinero que deba transmitirse como resultado de este acuerdo si Alviere no reenvía el dinero recibido de usted en un plazo de 10 días a partir de la fecha de su recepción, o no da instrucciones comprometiendo una cantidad equivalente de dinero a la persona designada por usted en un plazo de 10 días a partir de la fecha de recepción de los fondos de usted, salvo que usted haya dado otras instrucciones. Si no se cumplen sus instrucciones sobre cuándo se debe enviar o transmitir el dinero y éste aún no se ha enviado o transmitido, usted tiene derecho al reembolso de su dinero. Si desea un reembolso, debe enviar por correo o entregar su solicitud por escrito a Alviere en E&O Mailing Address: 1040 S Gaylord St. Denver, CO 80209. Si no recibe el reembolso, puede tener derecho a la devolución de su dinero más una penalización de hasta 1.000 dólares y los honorarios de un abogado, de conformidad con el artículo 2102 del Código Financiero de California."

c. Quejas. Aunque le animamos a que nos comunique cualquier duda o pregunta que pueda tener sobre nuestro servicio, incluida su cuenta o una transacción concreta, también puede ponerse en contacto con la autoridad competente en materia de transmisores de dinero de su estado. Encontrará información sobre la mejor manera de hacerlo en <https://www.accessmas.com/>.

Sólo para residentes en Alaska:

Si Alviere, Inc. no resuelve su problema llamando al +1 (866) 931-9662, presente una reclamación formal ante la División de Banca y Valores del Estado de Alaska.

Por favor, descargue el formulario aquí: <https://www.commerce.alaska.gov/web/portals/3/pub/DBSGeneralComplaintFormupdated.pdf>
Presentar el formulario de queja formal con los documentos justificativos:
División de Banca y Valores PO Box 110807 Juneau, AK 99811-0807
Si es usted residente en Alaska y tiene preguntas sobre las quejas formales, envíenos un correo electrónico a [db.licensing@alaska.gov](<mailto:db.licensing@alaska.gov>) o llame al Nueve Cero Siete Cuatro Seis Cinco Dos Cinco Dos Uno

Para residentes en Nueva York: Alviere está autorizada y regulada como transmisor de dinero por el Departamento de Servicios Financieros del Estado de Nueva York.

Los clientes de Nueva York pueden dirigir sus quejas no resueltas a:

Unidad de Asistencia al Consumidor NYS

Departamento de Servicios Financieros One Commerce Plaza

Albany, NY 12257 Tel: 1-877-BANK-NYS (1-877-226-5697)

Página

web:

<http://www.dfs.ny.gov/consumer/fileacomplaint.htm>

9. PROPIEDAD INTELECTUAL DE ALVIERE

Usted reconoce que el Servicio, incluido el contenido de este sitio web, texto, gráficos, logotipos e imágenes, así como todos los demás derechos de autor, marcas comerciales, logotipos y nombres de productos y servicios de Alviere o del Cedente de la marca son propiedad exclusiva de Mezu (NA) Inc. dba Alviere (la "**Propiedad intelectual de Alviere**") o del Cedente de la marca (la "Propiedad intelectual del Cedente de la marca"), según sea el caso.

Usted se compromete a no mostrar, utilizar, copiar o modificar la Propiedad Intelectual de Alviere o la Propiedad Intelectual del Cedente de la Marca de ninguna manera. Usted está autorizado únicamente a ver y conservar una copia de las páginas de este sitio web para su uso personal y no comercial. Asimismo, se compromete a no: (i) utilizar cualquier robot, araña, raspador u otro dispositivo automatizado para acceder al Servicio; (ii) eliminar o alterar cualquier autor, marca registrada u otro aviso de propiedad o leyenda mostrada en este sitio web (o páginas impresas del mismo); o (iii) infringir los derechos de autor, patentes, marcas registradas, secretos comerciales u otros derechos de propiedad intelectual, o derechos de publicidad o privacidad de Alviere, del Cedente de la Marca o de cualquier tercero.

Si nos proporciona cualquier sugerencia, comentario, crítica o aportación ("Aportación del Cliente") relacionada con nuestros Servicios, nosotros (y las entidades de nuestro grupo corporativo) poseeremos todos los derechos, títulos e intereses sobre la Aportación del Cliente, incluso si ha designado la Aportación del Cliente como confidencial. Nosotros y las entidades de nuestro grupo corporativo tendremos derecho a utilizar los Datos del cliente sin restricción alguna, incluso con fines comerciales o de marketing. Usted nos cede todos los derechos, títulos e intereses sobre los Datos aportados por el cliente y se compromete a proporcionarnos toda la asistencia que podamos necesitar para documentar, perfeccionar y mantener nuestros derechos sobre los Datos aportados por el cliente.

A estos efectos, la palabra "ceder" es un término jurídico que significa transferir legalmente el beneficio, como por ejemplo que usted nos transfiera legalmente el beneficio de la Entrada del Cliente.

10. EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS

Hacemos esfuerzos razonables para garantizar que las Transacciones se procesen a tiempo, pero no ofrecemos ninguna declaración ni garantía en relación con el tiempo necesario para completar el procesamiento, ya que el Servicio depende de muchos factores que escapan a nuestro control. Algunas jurisdicciones no permiten la renuncia de garantías implícitas, por lo que es posible que la renuncia anterior no se aplique en su caso. Esta garantía le otorga derechos legales específicos y también puede tener otros derechos legales que varían de un estado a otro. En cualquier caso, usted puede tener derecho a un reembolso tal y como se describe expresamente en el presente documento. De acuerdo con la legislación federal, si el importe de pago no está disponible para el destinatario en la fecha de disponibilidad que aparece en el recibo de la transacción, puede utilizar el proceso de resolución de errores descrito en la sección 8 anterior para notificarnos el problema y puede tener derecho a una compensación en virtud de la legislación federal, incluido el reembolso de nuestra comisión de servicio.

11. INDEMNIDAD

Salvo en la medida en que la Ley de Transferencias Electrónicas de Fondos (Electronic Fund Transfer Act) y la Regla de Transferencias de Remesas (Remittance Transfer Rule) de la misma dispongan lo contrario, usted se compromete a indemnizar a Alviere y a sus respectivos directivos, administradores, empleados, miembros, socios, agentes, aseguradores y abogados (cada uno de ellos y la "Parte Indemnizada" y, colectivamente, las "Partes Indemnizadas") por, y a mantener indemne a cada una de las Partes Indemnizadas frente a, todas las acciones, causas de acción, reclamaciones, daños, responsabilidades y gastos (incluidos los honorarios razonables de abogados) de cualquier naturaleza o tipo (incluidos los de terceros) que se deriven o estén relacionados con el presente Contrato, incluidas todas las acciones, causas de acción, reclamaciones, daños, responsabilidades y gastos que se deriven o estén relacionados con o sean consecuencia de (1) la no comunicación por su parte de los cambios requeridos; (2) la transmisión de datos incorrectos; (3) el incumplimiento de las Normas; (4) la acción u omisión de Alviere de acuerdo con sus instrucciones o información recibida de cualquier persona autorizada a actuar en su nombre, o en base a las mismas; (5) el incumplimiento por su parte de cualquiera de sus declaraciones, garantías, pactos u otros acuerdos o responsabilidades en virtud del presente Contrato; y/o (6) el incumplimiento o violación por su parte de cualquiera de las Normas; siempre que, no obstante, usted no esté obligado a indemnizarnos por ningún daño causado exclusiva y directamente por negligencia grave o dolo de Alviere.

12. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

ALVIERE SÓLO ES RESPONSABLE DE PRESTAR EL SERVICIO TAL Y COMO SE INDICA EXPRESAMENTE EN EL PRESENTE CONTRATO. NO SE GARANTIZA QUE EL ACCESO AL SERVICIO DE REMESAS INTERNACIONALES ESTÉ DISPONIBLE EN TODO MOMENTO Y ALVIERE SERÁ RESPONSABLE SI USTED NO PUEDE ACCEDER AL SERVICIO DE REMESAS INTERNACIONALES. EL SERVICIO DE REMESAS INTERNACIONALES SE PROPORCIONA "TAL CUAL" Y, SALVO QUE LO PROHÍBA LA LEY, ALVIERE Y NUESTROS PROVEEDORES DE SERVICIOS EXTERNOS RENUNCIAN A CUALQUIER GARANTÍA EXPRESA O IMPLÍCITA RELATIVA AL SERVICIO, EL SITIO WEB, LA APLICACIÓN MÓVIL, EL EQUIPO O EL SOFTWARE, INCLUIDAS, ENTRE OTRAS, LAS GARANTÍAS DE COMERCIALIZACIÓN, IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO O NO INFRACCIÓN DE LOS DERECHOS DE PROPIEDAD DE CUALQUIERA DE LAS PARTES. EN NINGÚN CASO NINGUNO DE LOS TERCEROS PROVEEDORES DE SERVICIOS DE ALVIERE SERÁ RESPONSABLE DE NINGUNA PÉRDIDA DE DATOS, BENEFICIOS, FONDO DE COMERCIO O DAÑOS ESPECIALES, PUNITIVOS, INDIRECTOS, EJEMPLARES O CONSECUENTES DE CUALQUIER TIPO O NATURALEZA SUFRIDOS POR USTED QUE SURJAN DE O ESTÉN RELACIONADOS CON EL PRESENTE APÉNDICE, EL SITIO WEB, LA APLICACIÓN MÓVIL, EL SOFTWARE, EL EQUIPO O EL SERVICIO, INDEPENDIENTEMENTE DE QUE DICHA RECLAMACIÓN POR DAÑOS SE

BASE EN UN ACTO ILÍCITO O UN CONTRATO O DE QUE ALVIERE HAYA SIDO ADVERTIDA DE LA POSIBILIDAD DE DICHOS DAÑOS O DEBIERA HABER SABIDO DE LA PROBABILIDAD DE DICHOS DAÑOS, EXCEPTO EN LA MEDIDA EN QUE LO EXIJA LA LEGISLACIÓN APLICABLE. EN LOS ESTADOS QUE NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD POR DAÑOS INDIRECTOS ESPECIALES O INCIDENTALES O CONSECUENTES, LA RESPONSABILIDAD DE LOS TERCEROS PROVEEDORES DE SERVICIOS DE ALVIERE SE LIMITA EN LA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEGISLACIÓN APLICABLE.

13. RESOLUCIÓN DE LITIGIOS Y LEGISLACIÓN APLICABLE

EL PRESENTE ACUERDO EXIGE QUE TODOS LOS LITIGIOS SE RESUELVAN MEDIANTE ARBITRAJE VINCULANTE.

a. Legislación aplicable. El presente Contrato se regirá por la legislación del Estado de Nueva York, y todas las actividades realizadas en relación con el Servicio se considerarán realizadas en Nueva York. Cualquier controversia, disputa o reclamación que surja de o en relación con el Servicio o el Acuerdo (una "Reclamación") se regirá e interpretará de acuerdo con la Ley Federal de Arbitraje, y las leyes de Nueva York, excepto el cuerpo de leyes que rigen los conflictos de leyes. SI NO ESTÁ DE ACUERDO CON LOS TÉRMINOS DE ESTA DISPOSICIÓN DE ARBITRAJE, NO UTILICE SU CUENTA. LLAME AL +1 (866) 931-9662 PARA CERRAR SU CUENTA.

b. Disputas con Alviere. Si surge una disputa entre usted y Alviere, nuestro objetivo es conocer y abordar sus preocupaciones. Si no somos capaces de abordar sus preocupaciones a su satisfacción, trataremos de proporcionarle un medio neutral y rentable para resolver la disputa rápidamente. Las controversias entre el usuario y Alviere en relación con el Servicio pueden notificarse en línea al Servicio de Atención al Cliente; por teléfono llamando al (866) 931-9662 (fuera de Estados Unidos, llame al +1 (866) 931-9662; o por correo postal a Mezu (NA) Inc. dba Alviere, atn: Customer Service, 1040 South Gaylord Street, Denver, Colorado 80209 USA.

c. Arbitraje. A excepción de las disputas que califiquen para la corte de reclamos menores, todas las disputas que surjan de o estén relacionadas con este Acuerdo o cualquier aspecto de la relación entre usted y Alviere, ya sea basado en contrato, agravio, estatuto, fraude, tergiversación o cualquier otra teoría legal, se resolverán mediante arbitraje final y vinculante ante un árbitro neutral en lugar de en un tribunal por un juez o jurado y usted acepta que Alviere y usted están renunciando cada uno al derecho de juicio por un jurado. Usted acepta que cualquier arbitraje en virtud del presente Acuerdo se llevará a cabo de forma individual; los arbitrajes de clase y las acciones de clase no están permitidos, y usted está de acuerdo en renunciar a la capacidad de participar en una acción de clase. El arbitraje será administrado por la Asociación Americana de Arbitraje ("AAA") con arreglo a su Reglamento de Arbitraje de Consumo, modificado por el presente Acuerdo.

- i. El Reglamento de Arbitraje de Consumo está disponible en línea en: <https://www.adr.org/sites/default/files/Consumer%20Rules.pdf>.
- ii. El árbitro celebrará las audiencias, si las hubiere, por teleconferencia o videoconferencia, en lugar de comparecer personalmente, a menos que el árbitro determine, a petición suya o nuestra, que es apropiado celebrar una audiencia en persona. Cualquier comparecencia en persona se celebrará en un lugar que sea razonablemente conveniente para ambas partes, teniendo debidamente en cuenta su capacidad para viajar y otras circunstancias pertinentes. Si las partes no logran ponerse de acuerdo sobre el lugar, la AAA o el árbitro tomarán dicha decisión. La decisión del árbitro se ajustará a los términos de este Acuerdo y será definitiva y vinculante. El árbitro estará facultado para dictar medidas cautelares temporales, provisionales o permanentes o medidas que prevean el cumplimiento

específico del presente Acuerdo, pero sólo en la medida necesaria para proporcionar la reparación que justifique la reclamación individual ante el árbitro. El laudo dictado por el árbitro podrá ser confirmado y ejecutado en cualquier tribunal competente. Sin perjuicio de lo anterior, nada de lo dispuesto en el presente Contrato le impedirá poner los problemas en conocimiento de organismos federales, estatales o locales y, si la ley lo permite, éstos podrán solicitar reparación contra nosotros en su nombre.

- iii. Si alguna parte de esta Disposición de Arbitraje se considera inválida o inaplicable, tal conclusión no invalidará ninguna parte restante de esta Disposición de Arbitraje, este Acuerdo o cualquier otro acuerdo celebrado por usted con nosotros. No obstante, a pesar de cualquier disposición contraria contenida en esta Disposición de Arbitraje o en este Contrato, la Renuncia a Demandas Colectivas no se puede separar del resto de esta Disposición de Arbitraje y, en caso de que la Renuncia a Demandas Colectivas se considere inválida e inaplicable, y sujeto a cualquier derecho de apelación que pueda existir con respecto a dicha determinación, cualquier demanda colectiva o procedimiento representativo se determinará en un tribunal de justicia y no estará sujeto a esta Disposición de Arbitraje.

d. Foro para disputas. Salvo que las partes acuerden lo contrario o según lo descrito en la sección 13(c) anterior, usted acepta que cualquier reclamación o disputa que pueda tener contra Alviere debe ser resuelta por un tribunal ubicado en Denver, Colorado. Usted acepta someterse a la jurisdicción personal de los tribunales ubicados dentro de Denver, Colorado, con el fin de litigar todas esas reclamaciones o disputas.

e. Litigios presentados indebidamente. Todas las reclamaciones que presente contra Alviere deberán resolverse de conformidad con la sección 13 del presente Contrato. Todas las reclamaciones presentadas o interpuestas de forma contraria a la sección 13 se considerarán presentadas de forma indebida, y un incumplimiento del presente Contrato.

En caso de que presente una reclamación contraria a la sección 13, Alviere podrá recuperar los honorarios y costes de los abogados (incluidos los abogados internos y paralegales) hasta un máximo de 1.000,00 USD, siempre que Alviere le haya notificado por escrito la reclamación presentada indebidamente y usted no haya retirado la reclamación sin demora.

14. E-SIGN DISCLOSURE & CONSENT NOTICE

Al aceptar este Acuerdo de Usuario como se indica a continuación, usted da su consentimiento para recibir y ver divulgaciones, avisos, declaraciones y otras comunicaciones (colectivamente, "Comunicaciones") de Alviere relacionadas con su cuenta electrónicamente por cualquiera de los siguientes medios:

- Texto a su número de teléfono móvil asociado a su cuenta (que puede incluir un enlace a Comunicaciones en nuestro sitio web o en nuestro Servicio);
- Al correo electrónico asociado a su cuenta; o
- Notificaciones desde nuestra web o aplicación móvil.

La entrega por cualquiera de estos medios constituirá una notificación adecuada para usted en virtud de la legislación aplicable. Usted reconoce que las Comunicaciones incluirán, pero no se limitarán a, lo siguiente:

- Nuestro sitio web, la Política de Privacidad o el Acuerdo de Usuario ("Políticas y Acuerdos Legales");
- Divulgaciones y/o modificaciones que podamos proporcionarle en virtud de nuestras Políticas y Acuerdos Legales;
- Actividad y cualquier otra información relativa a su uso de nuestro Servicio y cuenta;
- Recibos, confirmaciones, actualizaciones de estado, autorizaciones e historial de transacciones de su cuenta
- Comunicaciones relativas a la resolución de cualquier error reclamado; y

- Comunicaciones requeridas o permitidas por ley o reglamento.

Su derecho a revocar el consentimiento. Debido a que nos comunicamos electrónicamente, usted debe dar su consentimiento para recibir Comunicaciones electrónicamente con el fin de establecer una cuenta de Alviere y utilizar nuestro Servicio. Puede revocar su consentimiento para recibir todas las Comunicaciones electrónicamente poniéndose en contacto con nuestro Servicio de Atención al Cliente a través de la página Contáctenos de nuestro sitio web. Si no proporciona o retira su consentimiento para recibir Comunicaciones electrónicamente, nos negaremos a establecer una cuenta para usted, o terminaremos, suspenderemos o nos negaremos a proporcionar el Servicio, a menos que tenga derecho por la ley aplicable a recibir Comunicaciones no electrónicas.

REQUISITOS DE HARDWARE Y SOFTWARE: Para recibir Comunicaciones, ya sea por texto o por correo electrónico, es necesario disponer de un medio para imprimirlas o almacenarlas. Así pues, además de tener una dirección de correo electrónico y un número de teléfono, debe disponer de lo siguiente:

- Ordenador o dispositivo móvil con conexión a Internet;
- Un navegador web actual con cookies activadas;
- Una dirección de correo electrónico válida registrada en su cuenta;
- Posibilidad de almacenar o imprimir las Comunicaciones; y

si utiliza un bloqueador de spam, debe añadir AccessMas@alviere.com (mailto: AccessMas@alviere.com) y a su libreta de direcciones de correo electrónico o lista blanca (colectivamente "Requisitos del sistema").

- Nos reservamos el derecho a modificar estos Requisitos del Sistema y le proporcionaremos una Comunicación cuando realicemos un cambio material en los Requisitos del Sistema.

Recepción de mensajes de texto y correo electrónico. Para recibir Comunicaciones, debe asegurarse de que el teléfono móvil principal y/o la dirección de correo electrónico que nos proporcione sea su número de teléfono o dirección de correo electrónico válidos y actuales, y de que pueda recibir en esa dirección mensajes de texto o de correo electrónico que contengan Comunicaciones, incluidos documentos electrónicos adjuntos, y de que dichas Comunicaciones, incluidas las partes que sean documentos adjuntos, estén disponibles para su visualización y almacenamiento o impresión por su parte. Usted se compromete a actualizar sin demora su dirección de correo electrónico mediante la actualización de su cuenta si su dirección de correo electrónico cambia. Usted reconoce que nuestra capacidad para notificarle la disponibilidad de sus Comunicaciones depende de la validez del número de teléfono móvil y de la dirección de correo electrónico que consten en nuestros registros. Entiende y acepta que si le enviamos una Comunicación y no puede recibirla porque ha facilitado información de contacto inexacta o bloqueada, o si la Comunicación no está disponible para usted por cualquier otro motivo, consideraremos que dicha Comunicación le ha sido facilitada. Sin embargo, si su teléfono móvil o dirección de correo electrónico ya no son válidos, nos reservamos el derecho a determinar que su cuenta está inactiva o a tomar otras medidas según lo establecido en este Acuerdo. No podrá realizar ninguna transacción en su cuenta hasta que actualice su teléfono móvil o dirección de correo electrónico en su cuenta.

Reserva de derechos. El Servicio no permite que las Comunicaciones se proporcionen en papel o a través de otros medios no electrónicos. Sin embargo, nos reservamos el derecho de proporcionarle cualquier Comunicación en papel impreso, en lugar de electrónicamente. Usted se compromete a mantener archivada con nosotros su dirección postal actual y a actualizar sin demora su dirección en caso de que cambie actualizando su cuenta. Aunque podemos renunciar a cobrar por la entrega de Comunicaciones en papel, nos reservamos el derecho a cobrar una tasa por solicitud de Comunicación y a aumentar esta tasa a nuestra discreción.

Imprimir la información. Le recomendamos que imprima una copia de este Acuerdo y de cualquier Comunicación que vea electrónicamente para sus archivos, ya que es posible que la Comunicación no esté accesible en línea en una fecha posterior.

Su consentimiento. Al hacer clic en "Siguiendo", "Enviar dinero", "Registrarse", "Únase ahora" o un botón similar en nuestro flujo de registro, que usted adopta como su firma electrónica, usted acepta que (i) podamos proporcionarle Comunicaciones electrónicamente, en los términos y condiciones establecidos en este Acuerdo (ii) el consentimiento durará hasta que usted revoque su consentimiento, y (iii) usted cumple los Requisitos del Sistema especificados anteriormente. Si no desea recibir Comunicaciones electrónicamente, no podrá abrir una cuenta con nosotros para utilizar nuestro Servicio.

Descargo de responsabilidad sobre las Comunicaciones por Internet y móviles. Usted entiende y acepta que somos responsables de enviarle las Comunicaciones electrónicamente por correo electrónico o texto a la dirección que figura en el perfil de su cuenta o a través del Servicio. No somos responsables de ningún retraso o fallo en la recepción por su parte de las notificaciones por correo electrónico o texto y de si decide o no ver la Comunicación, sin perjuicio de su derecho a revocar su consentimiento para recibir Comunicaciones electrónicamente. Ni Alviere ni el Cedente de la marca controlan el flujo de documentos, archivos, datos u otra información a través de Internet o de redes de comunicaciones móviles, ya sea hacia o desde nuestra red, otras partes de Internet, redes de comunicaciones móviles u otros medios. Dicho flujo depende en gran medida del funcionamiento de los servicios de Internet y de comunicación móvil proporcionados o controlados por terceros. Las acciones o inacciones de dichos terceros pueden perjudicar o interrumpir sus conexiones a Internet o a las redes de comunicaciones móviles (o partes de las mismas). No podemos garantizar que no se produzcan tales eventos. En consecuencia, Alviere y el Cedente de la marca declinan toda responsabilidad derivada, resultante o relacionada con dichos sucesos y, salvo que la legislación aplicable exija lo contrario, en ningún caso Alviere o el Cedente de la marca serán responsables de daños de ningún tipo (ya sean contractuales, extracontractuales o de otro tipo) atribuibles o relacionados de algún modo con la infraestructura de Internet o de comunicaciones móviles o con su capacidad o incapacidad para conectarse a Internet o a las redes de comunicaciones móviles.

15. VARIOS

a. Cumplimiento de PCI-DSS. Alviere cumple y seguirá cumpliendo las Normas de Seguridad de Datos de la Industria de Tarjetas de Pago ("PCI", por sus siglas en inglés) en la medida en que poseamos o almacenemos, procesemos o transmitamos sus datos de Instrumentos de Pago u otros datos sujetos a las obligaciones de la PCI.

b. Enlaces a sitios web y contenidos de terceros. Cualquier enlace externo a sitios web de terceros o contenido de terceros en el Sitio Web se proporciona para su comodidad y no implica la aprobación por parte de Alviere del sitio web o contenido de terceros. Estos sitios no están controlados por nosotros de ninguna manera y no somos responsables de la exactitud, integridad, legalidad o cualquier otro aspecto de estos otros sitios, incluyendo cualquier contenido proporcionado en ellos. Usted accede a dichos sitios web por su cuenta y riesgo.

c. Acuerdo completo. El Contrato constituye el acuerdo completo entre usted y Alviere y rige el uso que usted haga del Servicio, sustituyendo cualquier acuerdo anterior entre usted y Alviere.

d. No Renuncia. El hecho de que Alviere no ejerza o haga valer cualquier derecho o disposición del Contrato no constituirá una renuncia a dicho derecho o disposición. En caso de que un árbitro o un tribunal de jurisdicción competente consideren inválida alguna disposición del Contrato, las partes acuerdan, no obstante, que el árbitro o el tribunal deberán esforzarse por dar validez adecuada a la intención del Contrato reflejada en la disposición, y las demás disposiciones del Contrato permanecerán en pleno vigor y efecto.

e. Fuerza mayor. No seremos responsables de ningún fallo o retraso en la prestación del Servicio en la medida en que dicho fallo o retraso se deba a causas ajenas a nuestro control razonable, incluyendo, sin limitación: cambios en la legislación aplicable; cierre o indisponibilidad de la infraestructura física y de red requerida; incumplimiento soberano; fallo eléctrico o de Internet; disturbios civiles; guerra; y terremotos, incendios, inundaciones u otros desastres naturales.

f. Modificaciones. Podremos modificar el presente Contrato de vez en cuando sin previo aviso, salvo en la medida en que lo exija la ley. En caso de que así lo exija el presente Contrato o la legislación aplicable, se notificará cada modificación con el número de días de antelación requerido. El uso continuado del Servicio por su parte constituirá su aceptación de dichas modificaciones. Ninguna enmienda solicitada por usted será efectiva a menos que sea recibida y aceptada por escrito por nosotros, y cualquier intento por su parte de modificar este Acuerdo será nulo. Puede consultar la versión más reciente del Contrato en cualquier momento en el sitio web o en la aplicación móvil. Puede dejar de utilizar el Servicio si no está de acuerdo con cualquier modificación o enmienda. Si utiliza el Servicio después de la fecha de entrada en vigor de una enmienda o modificación, se considerará que ha aceptado dicha enmienda o modificación.

g. Otras condiciones. Este Contrato puede complementarse con condiciones aplicables a otras promociones y otras condiciones aplicables a usted en función de su uso del Servicio. Estos términos se incorporan a este Acuerdo por referencia. En la medida en que se determine que cualquiera de estos términos entra en conflicto con el presente Acuerdo, prevalecerá el presente Acuerdo.

16. SEGURIDAD

Su seguridad es muy importante para Alviere, y utilizamos diversas medidas de seguridad para garantizar que su información esté segura. Le instamos a que se lo piense detenidamente antes de enviar dinero a alguien que no conozca bien. En particular, debe tener cuidado con los tratos u ofertas que parezcan demasiado buenos para ser verdad. Si cree que ha sido o puede ser víctima de un fraude, póngase en contacto con nosotros inmediatamente en el teléfono +1 (866) 931-9662.

Si tiene conocimiento de alguna persona o entidad que esté utilizando el Servicio de forma inadecuada, envíenos un correo electrónico a AccessMas@alviere.com. Si recibe correos electrónicos falsos (phishing), que pretendan ser de AccessMas o Alviere, reenvíenoslos a AccessMas@alviere.com.

17. IDIOMA

El presente Acuerdo está redactado en lengua inglesa y pueden facilitarse traducciones a otros idiomas. Usted acepta que la versión inglesa del Acuerdo prevalecerá en caso de incoherencia entre las versiones inglesa y traducida en cualquier litigio relacionado con el presente Acuerdo.

18. INFORMACIÓN DE CONTACTO

Las preguntas, notificaciones y solicitudes de reembolso o de más información pueden enviarse a Alviere, a la siguiente dirección:

Alviere: 1040 S Gaylord St. Denver, CO 80209

O por teléfono a: +1 (866) 931-9662

O por correo electrónico a AccessMas@alviere.com

Tenga en cuenta que cualquier mensaje enviado mediante esta función se transmite por correo electrónico normal y no está cifrado. Por lo tanto, no incluya información confidencial, como números o detalles de cuentas, números de identificación fiscal o cualquier otra información que desee mantener confidencial. No responderemos a preguntas relacionadas con la información de la cuenta enviadas por correo electrónico a través de Internet.

Usted acepta que podamos tomarnos un tiempo razonable para actuar en relación con cualquier notificación que se nos proporcione, de conformidad con la legislación aplicable.